



REGULAMENTUL CAMPANIEI

“2 ani extra garanție pentru centralele BAXI”

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promoționale “2 ani extra garanție pentru centralele BAXI”

este Societatea BDR THERMEA ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, jud. București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/4910/2018, CUI RO 39163062 din data de 11.04.2018, reprezentată legal de Administrator Claudio Zen, denumită în continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul <https://www.baxi.ro/campanie>, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este organizată și se va desfășura în mediul online, cât și în magazinele partenere care comercializează categoriile de centrale termice BAXI (precizate în Secțiunea 7 din prezentul Regulament), fiind denumită “**2 ani extra garanție pentru centralele BAXI**”.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care cumpărătorii finali beneficiază de o perioadă de 2 (doi) ani extra garanție acordată de către BDR Thermea România S.R.L., pentru centralele termice Baxi cumpărate în perioada Campaniei pe teritoriul României.

Perioada totală de garanție acordată va fi de 5 (cinci) ani, care se compune din o garanție legală de conformitate de 2 (doi) ani, o garanție comercială de 1 (un) an, la care se adaugă o extra garanție de 2 (doi) ani acordată de către BDR Thermea România S.R.L. prin prezenta Campanie.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de «garanție legală de conformitate, garanție comercială și extra garanție » vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. Garanție legală de conformitate (2 ani) stabilita conform art.2 lit.e indice1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garanțiile asociate acestora - care semnifica *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă*

4.2. Garanție comercială (1 an) care, conform art. 2 lit. e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garanțiilor asociate acestora, semnifica *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. Extra garanție (2 ani) semnifică garanție extinsă cu 2 (doi) ani, acordată de către BDR Thermea România S.R.L. pentru centralele termice Baxi cumpărate în perioada Campaniei **“2 ani extra garanție pentru centralele BAXI”** pe teritoriul României.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de “garanție extinsă”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „extra garanție”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.2 lit. e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și prevăzută în cadrul art. 4.3. din prezentul document.

5. PERIOADA DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de 1 Noiembrie 2019 și este valabilă pentru centralele termice Baxi achiziționate până la data de 31 Decembrie 2019 inclusiv.

Încetarea aplicării acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://www.baxi.ro>.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul <https://www.baxi.ro> și/sau prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei și prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania „**2 ani extra garanție pentru centralele BAXI**” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează oricare dintre centralele termice Baxi participante la Campanie, comercializate prin rețeaua de distribuție a importatorilor autorizați Baxi. Lista importatorilor autorizați Baxi se regăsește pe pagina <https://www.baxi.ro/importatori>.

În cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani inclusiv, precum și persoanele juridice cu sediul în România.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

7. PRODUSELE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarelor game de centrale termice rezidențiale marca Baxi:

- Luna Avant
- Prime
- Duo-tec Compact
- Luna/Nuvola Duo-tec
- Luna/Nuvola Platinum
- Power 32



Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor **“2 ani extra garanție pentru centralele BAXI”**, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin o centrală termică marca Baxi specificate în Secțiunea 7, în perioada de desfășurare a campaniei prevăzută în Secțiunea 5, din rețelele naționale de magazine cât și din magazinele online care comercializează aceste produse.

În vederea obținerii extra garanției de 2 (doi) ani, cumpărătorul final al centralei termice marca Baxi, trebuie să efectueze următorii pași:

- să se înregistreze pe site-ul <https://www.baxi.ro/campanie> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 1).

Pentru completarea Formularului de înregistrare sunt necesare următoarele date:

Cumpărător (Nume / Prenume)

Localitate

Telefon

Email

Model produs

Serie produs

Număr factură

Serie Certificat de Garanție 3 ANI (inițial)

Data achiziționării

- ulterior completării Formularului de înregistrare și bifării celor 2 căsuțe de confirmare pentru acceptarea prevederilor Regulamentului și a prelucrării datelor personale, se emite automat următorul mesaj de confirmare:

„Produsul a fost înregistrat cu succes. Certificatul de extra garanție a fost transmis la adresa de email furnizată”

- cumpărătorul va primi « Certificatul de extra garanție » pentru centrala Baxi înregistrată, la adresa de email furnizată, pe certificat fiind vizibilă data la care a fost emis (conform modelului prezentat în Anexa 2);

În cazul în care, înregistrarea prin metoda precizată mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar



fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, cumpărătorul final al centralei marca Baxi participant la Campanie are dreptul să transmită o solicitare pe email pentru emiterea manuală a unui “Certificat de extra garanție pentru centralele termice Baxi”.

Pentru evitarea oricărui dubiu, extra garanția de 2 (doi) ani pentru centralele BAXI este valabilă și se va acorda de către Organizator numai ulterior finalizării înregistrării pe site-ul <https://www.baxi.ro/campanie> a centralei termice marca Baxi participantă la Campanie, înregistrarea fiind realizată de către cumpărătorul final al centralei termice marca Baxi.

Transmiterea “Certificatului de extra garanție pentru centralele termice Baxi” în format electronic se va realiza de către Organizator, la adresa de e-mail furnizată, în cel mult 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Înregistrarea produsului trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data încheierii Campaniei **“2 ani extra garanție pentru centralele BAXI”**.

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului participant la Campanie cu un produs asemănător (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției extinse va fi limitată fie la repararea sau înlocuirea produsului conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. În situația în care clientul refuză acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului inițial, care face obiectul garanției.

În cazul neînregistrării produsului în termenul menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extra garanția de 2 (doi) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de 3 ani primită la data achiziționării centralei termice.

Toate condițiile aferente garanției legale de 3 (trei) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul extra garanției de 2 (doi) ani.

Pierderea documentului «Certificat de extra garanție pentru centralele Baxi», transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la extra garanția de 2 (doi) ani.

Extra garanția de 2 (doi) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bonului fiscal/chitanță de achiziție și a Certificatului de garanție original al produsului.

Pentru a beneficia de condițiile extra garanției, cumpărătorul final trebuie să păstreze Certificatul de garanție original, Certificatul de extra garanție pentru centralele termice Baxi” și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanție



pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde **2 ani extra garanție pentru centralele BAXI**, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute în Secțiunea 6;
- b) Să achiziționeze, în perioada prevăzută în Secțiunea 5, o centrală termică marca Baxi;
- c) Să înregistreze centrala termică achiziționată, conform mecanismului precizat în Secțiunea 8;
- d) Să păstreze pe toată perioada de garanție (5 ani) Certificatul de garanție original al produsului și Certificatul de extra garanție pentru centralele termice marca Baxi, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului, pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie;
- e) Garanția de conformitate și extra garanția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale industriale;
- f) Efectuarea verificărilor și a operațiunilor de întreținere periodică la un interval de maxim 2 ani de zile este o condiție obligatorie pentru acordarea extra garanției de 2 ani. În caz contrar, garanția centralei va fi limitată la garanția legală de 2 ani de la data punerii în funcțiune;
- g) Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întreținere, efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de societatea care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreată de BDR THERMEA ROMÂNIA. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un alt Centru Autorizat de Asistență Tehnică și Service agreat de BDR THERMEA ROMÂNIA SRL.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, cumpărătorul final pierde dreptul de a beneficia de extra garanția de 2 (doi) ani.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda extra garanția de 2 (doi) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**2 ani extra garanție pentru centralele Baxi**", participanții confirmă cunoașterea prevederilor prezentului Regulament, înțelegerea termenilor și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs marca Baxi decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de maximum 30 de zile calendaristice de la data încheierii Campaniei "**2 ani extra garanție pentru centralele BAXI**";
- în cazul în care cumpărătorul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factură, chitanță, bon fiscal sau Certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin deținerea Certificatului de extra garanție pentru centralele termice marca Baxi.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date în vigoare începând cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectuează în conformitate cu POLITICA SOCIETĂȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, disponibilă pe site-ul www.baxi.ro/politica-de-gdpr, pe care utilizatorul final a acceptat-o în momentul furnizării datelor pe site-ul Organizatorului.

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal este parte integrantă din Regulamentul Campaniei.

12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești Române competente.

13. DIVERSE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate prin publicarea modificărilor în cauză pe website-ul <https://www.baxi.ro> și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.baxi.ro>.

Organizator

Data

BDR THERMEA ROMÂNIA S.R.L.

31.10.2019

prin Administrator

Claudio Zen





ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “2 ani extra garanție pentru centralele termice marca Baxi”

Format «**Formular înregistrare online pe website-ul <https://baxi.ro/campanie>** »

Cumpărător

Localitate

Telefon

E-mail

Model

_____ ▼

Serie Produs

Număr Factură

Serie Certificat Garanție

Data Achiziționării:

07-04-2020

☒ Sunt de acord ca BDR THERMEA ROMANIA S.R.L. să colecteze și să prelucraze datele înscrise în acest formular, conform politicii GDPR.

☒ Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile din Regulamentul Campaniei.

Trimite Certificatul

BAXI

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “2 ani extra garanție pentru centralele termice marca Baxi”

Format « **Certificat de extra garanție pentru centralele Baxi** »

BAXI	Extra-Garanție 2 ANI
Certificat de Garanție nr. _____ € din data _____	
Tip produs: Centrală termică cu combustibil gazos	
Model produs: _____	
Serie produs: _____	
Factură nr.: _____ din data: _____	
Cumpărător: _____	
Localitate: _____	
Telefon: _____	
Email: _____	
IMPORTANT 1. Condițiile de acordare și limitele garanției sunt cele prevăzute în Certificatul de Garanție 3 ani, furnizat la achiziționarea produsului. 2. Efectuarea verificărilor și a operațiunilor de întreținere periodică la un interval de maxim 2 ani de zile este o condiție obligatorie pentru acordarea extra-garanției de 2 ani. În caz contrar, garanția centralei va fi limitată la garanția legală de conformitate de 2 ani de zile de la data punerii în funcțiune. 3. Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întreținere, efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de societatea care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreată de BDR THERMEA ROMÂNIA. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un alt Centru Autorizat de Asistență Tehnică și Service agreat de BDR THERMEA ROMÂNIA SRL. Lista actualizată a acestora se găsește pe site-ul www.baxi.ro .	

BDR Thermea România SRL

Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Metrooffice A2, Parter, Spațiul 13a, Sector 2, 020335 București

Telefon: 0374 424 800, Fax: 0374 090 500, Email: office@bdrthermea.ro, Internet: www.baxi.ro

BDR THERMEA GROUP